

Отчёт за 2022 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
краевого государственного бюджетного учреждения культуры Красноярской краевой детской библиотеки,
согласно плану мероприятий на 2022 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Отсутствие кулера с питьевой водой в зоне отдыха	2.1. Обеспечить наличие одноразовых стаканчиков для пользования пурифайером.	январь-декабрь	Горбачёва Л.В., заместитель директора по АХР	Ежедневно проводится контроль наличия одноразовых стаканчиков в пурифайере	январь-декабрь 2022
2.2. Отсутствие в санитарно-гигиенических помещениях бумажных полотенец для рук или сушилок для рук	2.2. Обеспечить все санитарно-гигиенические помещения бумажными полотенцами для рук.	январь-декабрь	Горбачёва Л.В., заместитель директора по АХР	К имеющимся системам с бумажными полотенцами для рук дополнительно установлена сушилка для рук для МГН	январь-декабрь 2022
2.3. Отсутствие механизма фиксации дверей для людей с колясками	2.3.1. Подготовить предложения о дополнительной потребности в финансовых средствах для установки механизмов фиксации входных дверей. 2.3.2. При условии выделения	февраль-декабрь	Горбачёва Л.В., заместитель директора по АХР	Входные двери оснащены доводчиками с регулировкой закрытия	1 квартал 2022

	финансовых средств установить доводчики.				
2.4. Некомфортность зоны отдыха.	2.4.1. Подготовить предложения о дополнительной потребности в финансовых средствах для обновления мебели в зоне отдыха. 2.4.2. При условии выделения финансовых средств заменить мебель в зоне отдыха на современную и удобную.	декабрь	Горбачёва Л.В., заместитель директора по АХР Тишакова В.В., заместитель директора	Подготовлены предложения по обновлению мебели в зоне отдыха и включены в Дополнительную потребность в финансовых средствах на 2022-2024 гг.	ноябрь 2022
2.5. Отсутствие возможности продления срока пользования книгами на сайте библиотеки.	2.5.1. Разместить на информационном стенде библиотеки, информационных системах в отделах обслуживания информацию о возможности продления книг в группе библиотеки в социальной сети ВКонтакте. 2.5.2. Обеспечить возможность продления срока пользования книгами на сайте.	февраль	Тишакова В.В., заместитель директора	Информация о возможности продления в группе библиотеки в ВК, на сайте (страница «вопрос-ответ») сроков чтения, взятых на дом книг, размещена на информационном стенде.	1 квартал 2022
2.6. Отсутствие доступа к сети Wi-Fi.	Разместить на информационном стенде, информационных системах отделов обслуживания информацию о бесплатном доступе в интернет посредством беспроводной сети Wi-Fi.	январь	Тишакова В.В., заместитель директора	На информационном стенде размещена информация о беспроводной сети Wi-Fi	1 квартал 2022
2.7. Отсутствие возможности безналичной оплаты услуг через терминал.	2.7.1. Рассмотреть возможность установки в библиотеке терминала для безналичной оплаты услуг. 2.7.2. При целесообразности и	февраль	Земцова О.В., начальник планово-экономического отдела	Приобретён мобильный терминал.	сентябрь 2022

	наличии финансовых средств установить в библиотеке терминал для безналичной оплаты.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
3.1. Недостаточный уровень доброжелательности сотрудников библиотеки	3.1. Провести мероприятия, направленные на повышение доброжелательности сотрудников библиотеки	1 раз в квартал	Тишакова В.В., заместитель директора	Проведена беседа с сотрудниками библиотеки с целью развития клиенто-ориентированности.	январь, апрель, сентябрь, ноябрь 2022

Директор Красноярской краевой детской библиотеки

Т.Н. Буравцова