

План-отчёт о мероприятиях Краевого государственного бюджетного учреждения культуры Красноярской краевой детской библиотеки
по повышению качества оказания услуг в 2017 году на 01.01.2018

№	мероприятие	сроки	результат
1.	Приведение информации о библиотеке, размещённой на официальном сайте учреждения, в соответствие с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации о культуре».		Проведена работа по приведению информации о библиотеке, размещённой на сайте ККДБ, в соответствие с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».
2.	Размещение на сайте библиотеки публичного отчёта о деятельности библиотеки.	1 квартал 2017 г.	На веб-сайте библиотеки размещён «Публичный отчет о деятельности ККДБ в 2016 году» (http://kkdb.ru/materials/about-library/public2016.pdf), 02 апреля проведён публичный отчёт директора ККДБ перед населением (присутствовали 37 чел.).
3.	Размещение на веб-сайте и информационном стенде в помещении библиотеки информации о кружках, группах раннего развития, творческих объединениях, действующих в библиотеке	1 квартал 2017 г.	На информационном стенде библиотеки и на веб-сайте размещена информация о библиотеке, о наличии в библиотеке бесплатного доступа к Wi-Fi, информация о кружках, группах раннего развития, творческих объединениях, действующих в библиотеке.
4.	Комплектование фонда библиотеки книгами	в течение года	В соответствии с подготовленными списками литературы на

	различной жанровой направленности для всех возрастных категорий пользователей ¹ ; информирование пользователей библиотеки о новых изданиях различной жанровой направленности, получаемых библиотекой	по мере поступления	комплектование фонда библиотеки на 01.01.2018 в фонд библиотеки поступило 5125 экз. изданий: книг – 3101 экз., дисков – 70 экз. (68 DVD; 2 CD), игр – 62 экз., журналов – 1884 экз., 8 комплектов газет.
5.	Проведение мероприятий по раскрытию фондов библиотеки: размещение на веб-сайте библиотеки, в группе библиотеки в социальной сети ВКонтакте информации о книгах	ежеквартально, ежемесячно (по мере поступления книг)	Активизирована работа по размещению в группе библиотеки в социальной сети ВКонтакте информации о книгах из фонда ККДБ: о новых книгах, тематические подборки, о книгах-лауреатах литературных премий (73 поста). В 4 квартале в группе ВК ведётся рубрика «Посоветуй книгу!» (4 выпуска). В течение года проведены 6 смс-викторин с целью раскрытия фонда библиотеки с помощью ЭК библиотеки.
6.	Повышение уровня комфортности пребывания посетителей в библиотеке:		
6.1	Предоставление пользователям библиотеки бесплатного доступа к wi-fi ² , размещение информации о наличии в библиотеке бесплатного доступа к wi-fi для посетителей на информационных стендах в помещении библиотеки и на сайте учреждения	в течение года	Пользователям библиотеки предоставлен бесплатный доступ к wi-fi. На информационном стенде библиотеки, в демосистеме отдела обслуживания размещена информация о наличии в библиотеке бесплатного доступа к Wi-Fi.
6.2	Подготовка предложений в министерство культуры Красноярского края о дополнительной потребности в финансовых средствах на организацию велопарковки перед библиотекой	1 квартал 2017 г.	Сделан расчёт стоимости услуг по организации велопарковки.
6.3	Подготовка предложений в министерство культуры Красноярского края о дополнительной потребности в финансовых средствах на реконструкцию санитарных зон в библиотеке в целях повышения уровня комфортности пребывания посетителей	1 квартал 2017 г.	Сформирована дополнительная потребность на реконструкцию санитарных зон в библиотеке в целях повышения уровня комфортности пребывания посетителей.
6.4	Проведение ремонта помещений библиотеки в целях	по мере	Сформирована дополнительная потребность на проведение

¹Согласно действующему законодательству Российской Федерации в области библиотечного дела (ст. 12, 13 Федерального закона от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле», ст. 11 Закона Красноярского края от 17.05.1999 № 6-400 «О библиотечном деле в Красноярском крае») общедоступные библиотеки края формируют состав и структуру фондов с учетом типа и вида библиотеки, информационный запросов разных категорий читателей.

²С 2012 года, в рамках городского проекта "Free Wi-Fi", телекоммуникационная компания ЗАО «Интертакс» предоставляет читателям библиотеки бесплатную точку доступа к Интернет, по беспроводной технологии.

повышения уровня комфортности пребывания посетителей	поступления финансовых средств	текущего ремонта помещений библиотеки. За счет экономии средств субсидии в целях повышения уровня комфортности пребывания посетителей в библиотеке переоборудован читальный зал для детей 7-10 лет в зал групповой и индивидуальной работы (сделан косметический ремонт, приобретена новая специализированная мебель); произведена замена специального библиотечного оборудования на абонементе для детей 0-6 лет.
6.5 Проведение бесед с сотрудниками библиотеки по клиентоориентированности, соблюдению норм библиотечной этики	в течение года	Проведены беседы с сотрудниками библиотеки по клиентоориентированности, соблюдению норм библиотечной этики (18.01.17, 21.08.2017, 11.12.2017).
7. Рассмотрение отзывов и предложений получателей услуг с принятием необходимых мер по устранению замечаний	в случае их наличия	нет

Директор Красноярской
краевой детской библиотеки



Т. Н. Буравцова

