

Отчёт за 1 квартал 2019 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
краевого государственного бюджетного учреждения культуры Красноярской краевой детской библиотеки
согласно плану мероприятий на 2019 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы					
Недостаточный объём информации на информационных стендах внутри организации	1.1. Провести опрос пользователей библиотеки с целью определения тематики информации, которую они хотели бы видеть на информационном стенде библиотеки	март	Тишакова В.В., заместитель директора	разработана анкета, проведён опрос.	1 квартал
	1.2. Дополнить информацию на информационном стенде библиотеки в соответствии с полученными результатами опроса. По необходимости информацию обновлять	март-декабрь	Сапегина Е.В., ведущий специалист по связям с общественностью		
Недостаточная полнота информации о деятельности ККДБ на официальном сайте	1.3. Провести опрос пользователей библиотеки с целью определения тематики информации, которую они хотели бы видеть на официальном сайте библиотеки, кроме обязательной для размещения	март	Тишакова В.В., заместитель директора	разработана анкета, проведён опрос.	1 квартал

	1.4. Расширить информацию, размещаемую на сайте библиотеки в соответствии с полученными результатами опроса	май	Тишакова В.В., заместитель директора		
Отсутствие анонсов поступающей литературы на официальном сайте ККДБ	1.5. Регулярно размещать анонсы о поступающей литературе «Книжные новинки в Красноярской краевой детской библиотеке» на официальном сайте ККДБ	март-декабрь	Морозова Е.В., заведующая отделом электронных ресурсов и справочно-библиографического обслуживания; Сапегина Е.В., ведущий специалист по связям с общественностью	На веб-сайте библиотеки введена рубрика «Книжные новинки в Красноярской краевой детской библиотеке»	март
Отсутствие информации о настольных играх для детей 5-10 лет, имеющих в фонде библиотеки	1.6. Проводить выставки-просмотры настольных игр для читателей 5-10 лет, размещать на сайте библиотеки информацию о настольных играх, имеющих в фонде библиотеки.	Март-декабрь	Веденеева Е.А., заведующая отделом обслуживания читателей-детей 0-10 лет	В зале для групповой работы проведена выставка-просмотр настольных игр для детей.	16-17 февраля 30-31 марта
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Старая мебель	2.1. Подготовить предложения в министерство культуры Красноярского края о дополнительной потребности в финансовых средствах на обновление мебели библиотеки	апрель-май	Буравцова Т.Н., директор библиотеки; Хренов А.А., начальник отдела материально-технического снабжения		
3. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
Недостаточный уровень доброжелательности	3.1. Провести мероприятия, направленные на повышение доброжелательности	1 раз в квартал	Тишакова В.В., заместитель директора	Проведена беседа с сотрудниками библиотеки	20 марта

сотрудников библиотеки	сотрудников библиотеки			«Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников ККДБ».	
4. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Недостаточно удобный график работы ККДБ	4.1. Провести опрос пользователей библиотеки о предпочтительном режиме работы ККДБ	май-июнь	Тишакова В.В., заместитель директора		
	4.2. Изменить режим работы ККДБ в соответствии с пожеланиями пользователей	сентябрь	Буравцова Т.Н., директор библиотеки		

Директор Красноярской краевой детской библиотеки

Т.Н. Буравцова