

Отчёт краевого государственного бюджетного учреждения культуры
Красноярской краевой детской библиотеки о принятых мерах по повышению качества
услуг с учетом проведения независимой оценки в 2016 г.

07.03.2017

1. Разработан, утверждён и размещён на веб-сайте библиотеки План мероприятий краевого государственного бюджетного учреждения культуры Красноярской краевой детской библиотеки по повышению качества оказания услуг на 2017 год;
2. На информационном стенде библиотеки размещена информация о библиотеке, о наличии в библиотеке бесплатного доступа к Wi-fi;
3. Активизирована работа по размещению в группе библиотеки в социальной сети ВКонтакте информации о книгах из фонда ККДБ с целью повышения информированности населения о составе фонда библиотеки (17, 18, 26, 27, 30, 31 января, 02, 07, 10, 16, 20, 22, 28 февраля, 07 марта);
4. Проведена беседа с сотрудниками библиотеки по клиентоориентированности, соблюдению норм библиотечной этики (18.01.17);
5. Ведётся работа по приведению информации о библиотеке, размещённой на сайте ККДБ, в соответствие с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещённой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации о культуре»;
6. Ведётся работа по подготовке публичного отчёта о деятельности ККДБ для размещения на веб-сайте библиотеки;
7. Ведётся работа по подготовке списков литературы на комплектование фонда библиотеки;
8. Ведётся работа по подготовке предложений в министерство культуры Красноярского края о дополнительной потребности в финансовых средствах на реконструкцию санитарных зон в библиотеке, организацию велопарковки перед библиотекой в целях повышения уровня комфортности пребывания посетителей в библиотеке.

Директор Красноярской
краевой детской библиотеки



Т.Н. Буравцова