

Отчёт за 9 месяцев 2019 года
 об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 краевого государственного бюджетного учреждения культуры Красноярской краевой детской библиотеки

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы					
Недостаточный объём информации на информационных стендах внутри организации	1.1. Провести опрос пользователей библиотеки с целью определения тематики информации, которую они хотели бы видеть на информационном стенде библиотеки	март	Тишакова В.В., заместитель директора	разработана анкета, проведён опрос.	1 квартал
	1.2. Дополнить информацию на информационном стенде библиотеки в соответствии с полученными результатами опроса. По необходимости информацию обновлять	март-декабрь	Сапегина Е.В., ведущий специалист по связям с общественностью	информационный стенд дополнен информацией о текущих краевых творческих конкурсах, проводимых библиотекой. Информация обновляется по мере необходимости.	март-сентябрь
Недостаточная полнота информации о деятельности ККДБ	1.3. Провести опрос пользователей библиотеки с целью определения тематики информации,	март	Тишакова В.В., заместитель директора	разработана анкета, проведён опрос.	1 квартал

на официальном сайте	которую они хотели бы видеть на официальном сайте библиотеки, кроме обязательной для размещения				
	1.4. Расширить информацию, размещаемую на сайте библиотеки в соответствии с полученными результатами опроса	май	Тишакова В.В., заместитель директора	Расширена информация об отделах библиотеки.	май-июнь
Отсутствие анонсов поступающей литературы на официальном сайте ККДБ	1.5. Регулярно размещать анонсы о поступающей литературе «Книжные новинки в Красноярской краевой детской библиотеке» на официальном сайте ККДБ	март-декабрь	Морозова Е.В., заведующая отделом электронных ресурсов и справочно-библиографического обслуживания; Сапегина Е.В., ведущий специалист по связям с общественностью	На веб-сайте библиотеки выделена и пополняется рубрика «Книжные новинки в Красноярской краевой детской библиотеке», информация о новых книгах и тематические обзоры регулярно размещаются на странице библиотеки в социальных сетях	март-сентябрь
Отсутствие информации о настольных играх для детей 5-10 лет, имеющихся в фонде библиотеки	1.6. Проводить выставки-просмотры настольных игр для читателей 5-10 лет, размещать на сайте библиотеки информацию о настольных играх, имеющихся в фонде библиотеки.	март-декабрь	Веденева Е.А., заведующая отделом обслуживания читателей-детей 0-10 лет	В зале для групповой работы проходят выставки-просмотры настольных игр для детей.	16-17 февраля 30-31 марта 20-21 апреля 22-23 мая 17 июня 14 августа
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Старая мебель	2.1. Подготовить предложения в министерство культуры	апрель-май	Буравцова Т.Н., директор библиотеки;	Подготовлены предложения в министерство культуры	май-сентябрь

	Красноярского края о дополнительной потребности в финансовых средствах на обновление мебели библиотеки		Хренов А.А., начальник отдела материально-технического снабжения	края о дополнительном финансовом обеспечении. Заключён контракт на поставку стульев в отдел литературы по искусству, компьютерных столов для пользователей в отдел для читателей 11-16 лет..	
3. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
Недостаточный уровень доброжелательности сотрудников библиотеки	3.1. Провести мероприятия, направленные на повышение доброжелательности сотрудников библиотеки	1 раз в квартал	Тишакова В.В., заместитель директора	Проведена беседа с сотрудниками библиотеки «Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников ККДБ», проведена беседа с сотрудниками отделов обслуживания по повышению клиентоориентированности	20 марта 19 июня 26 сентября
4. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Недостаточно удобный график работы ККДБ	4.1. Провести опрос пользователей библиотеки о предпочтительном режиме работы ККДБ	май-июнь	Тишакова В.В., заместитель директора	Опрос проведён, итоги подведены.	май-июнь
	4.2. Изменить режим работы ККДБ в соответствии с пожеланиями пользователей	сентябрь	Буравцова Т.Н., директор библиотеки	Издан приказ по ККДБ о переходе на новый режим работы с 01.12.2019 г., сотрудники получили уведомления об изменении графика работы.	сентябрь

Директор Красноярской краевой детской библиотеки



Т.Н. Буравцова