

Утверждено приказом директора КГБУК
Красноярской краевой детской библиотеки
«О работе библиотеки с 01.09.2020»
от 01.09.2020 № 52-п

ВРЕМЕННЫЕ ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ Краевым государственным бюджетным учреждением культуры Красноярской краевой детской библиотекой

В Красноярской краевой детской библиотеке (далее ККДБ) действует особый режим библиотечно-информационного обслуживания пользователей в соответствие с Указом Губернатора Красноярского края от 27.08.2020 №227-уг «О внесении изменений в указ Губернатора Красноярского края от 27.03.2020 №71-уг «О дополнительных мерах, направленных на предупреждение распространения коронавирусной инфекции, вызванной 2019-nCoV, на территории Красноярского края».

Временные правила пользования Красноярской краевой детской библиотекой действуют с 01.09.2020 до снятия ограничительных мероприятий, проводимых в целях противодействия распространения коронавирусной инфекции (COVID-19).

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила разработаны в целях обеспечения максимальной безопасности пользователей и сотрудников ККДБ.

1.2. Настоящие правила разработаны на основании:

Рекомендаций по проведению профилактических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в библиотеках: Методические рекомендации МР 3/1/ 2/1.0195-20, подписанные и утвержденные Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека 19.06.2020;

1.3. Временные правила пользования библиотекой устанавливают права и обязанности пользователей при получении услуг, оказываемых библиотекой.

1.4. Настоящие правила не нарушают права пользователей и библиотеки и не исключают выполнение библиотекой и пользователями обязанностей, содержащихся в «Правилах пользования Краевым государственным бюджетным учреждением культуры Красноярской краевой детской библиотекой» от 12.01.2015.

2. Режим работы ККДБ

2.1. Библиотечно-информационное обслуживание осуществляется:
понедельник – четверг - с 9:00 до 19:00,
суббота, воскресенье – с 10:00 до 18:00,
пятница – выходной день;
последняя среда месяца – санитарный день.

3. Организация библиотечного обслуживания

3.1. Посетить библиотеку можно по предварительной записи (в том числе для сдачи книг). Также можно сделать предварительный заказ литературы.

3.1.1. Запись на посещение библиотеки ведётся в каждом отделе обслуживания: 265-92-44 (отдел обслуживания читателей-детей 0-10 лет), 201-35-92 (отдел обслуживания читателей-детей 11-16 лет), 268-61-62 (отдел литературы по искусству), 265-92-73 (сектор руководителей детского чтения).

На обслуживание одного пользователя отводится не более 15 минут.

3.1.2. Для предварительного заказа (в случае заказа на конкретные издания) необходимо позвонить по вышенназванным телефонам или сделать заказ в группе библиотеки ВК: <https://vk.com/bibdet> в разделе «Заказать книгу онлайн» (с указанием ФИО читателя, школы, класса, наименованием изданий, телефона для связи).

Для формирования заказа пользователи могут использовать электронный каталог библиотеки, размещённый на официальном сайте ККДБ <http://irbis.kkdb.ru/> и другие рекомендательные сервисы библиотеки.

Сроки готовности заказа: при поступлении заказа до 16:00 – готовность в этот же день, после 16:00 – первая половина следующего дня.

Подтверждение о готовности заказа пользователь получает на выбор по электронной почте, телефону, в мессенджере (viber, whatsApp и т.д.). После получения подтверждения пользователь может получить заказ в холле библиотеки в часы её работы.

3.2. Доступ пользователей к стеллажам для свободного выбора, в игротеку запрещён до особого распоряжения.

3.3. Для работы пользователей в режиме «читального зала» открыт зал комфортного чтения, зал любимых занятий, отдел литературы по искусству, абонемент для руководителей детского чтения с соблюдением требований к предельному количеству лиц, которые одновременно могут находиться в помещении, определяемому из расчёта 1 человек, включая работников, на 4 квадратных метра площади помещения.

3.4. В помещениях библиотеки проводятся групповые занятия и просветительские мероприятия с соблюдением требований к предельному количеству лиц, которые одновременно могут находиться в помещении, определяемому из расчёта 1 человек, включая работников, на 4 квадратных метра площади помещения.

3.5. В отделе литературы по искусству пользователям разрешено работать на автоматизированном рабочем месте индивидуально с соблюдением социального дистанцирования (не менее 1,5 м.). Продолжительность работы – не более 45 минут.

4. Выполнение требований санитарно-эпидемиологической безопасности

4.1. Для пользователей:

4.1.1. При входе в библиотеку пользователи должны обрабатывать руки кожными антисептиками с помощью установленных дозаторов.

4.1.2. Пользователи обязаны соблюдать масочный режим и социально-дистанцирование (не менее 1,5 м.) согласно сигнальной разметке. Пользователи без маски не обслуживаются.

4.1.3. Пользователи с литературой в библиотеке должны работать в перчатках.

4.2. Для Красноярской краевой детской библиотеки:

4.2.1. Сотрудники библиотеки обязаны соблюдать масочный режим (смена маски происходит каждые 3 часа).

4.2.2. Сотрудники, занятые обслуживанием пользователей и работой с фондом, обязаны носить перчатки (перчатки обрабатываются после каждого посетителя, смена перчаток происходит каждые 3 часа).

4.2.3. В библиотеке проводится: ежедневно – влажная уборка помещений и мест общего пользования с применением дезинфицирующих средств вирулицидного действия; каждые 2 часа – влажная уборка с применением дезинфицирующих средств вирулицидного действия туалетов и всех контактных поверхностей (дверных ручек, поручней лестниц, поверхностей столов, стульев, выключателей).

4.2.4. Проветривание помещений библиотеки осуществляется не реже чем 1 раз в два часа.

4.2.5. Сотрудники должны проводить дезинфекцию поверхности кафедры выдачи, рабочего стола читателя после обслуживания каждого посетителя.

4.2.6. Сотрудники должны проводить дезинфекцию автоматизированного рабочего места читателя (поверхность стола, клавиатуру, мышку, наушники) после работы на нём каждого пользователя.

4.2.7. Все издания, возвращённые читателями во время действия особого режима, считаются «условно зараженными» и помещаются на карантин на 5 суток.